

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 17. října 2026

1. Kdo zpracovává osobní údaje

Správce osobních údajů je **Mgr. Lukáš Vencálek**, IČO: **08045526**, se sídlem **Beztahov 58, 259 01 Votice** (dále jen „**Správce**“).

Správce provozuje aplikaci **Compligen** a určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů v souvislosti s jejím provozem a poskytováním. U osobních údajů, které do služby vloží organizace používající Compligen (zejména údaje o jejích zaměstnancích, členech orgánů a kontaktních osobách dodavatelů), je správcem tato organizace. Správce tyto údaje zpracovává pro ni jako její zpracovatel. Toto zpracování upravují čl. 9 až 11 Podmínek užívání.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů: privacy@compligen.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s používáním služby Compligen můžeme zpracovávat zejména tyto kategorie osobních údajů:

a) Identifikační a kontaktní údaje

- e-mailová adresa použitá při registraci nebo přihlášení,
- údaje o uživatelském účtu,
- případně jméno, funkce nebo jiné identifikační údaje uvedené ve výstupech nebo v obsahu průvodce.

b) Údaje zadané do služby

- odpovědi vyplněné v průvodci,
- údaje uvedené ve vytvářených dokumentech,
- informace o organizaci, jejích rolích, procesech, dodavatelích, technických aktivech a bezpečnostních opatřeních,
- další texty, poznámky a dokumenty, které do služby vložíte.

c) Technické a provozní údaje

- IP adresa,

- datum a čas přístupu,
- informace o zařízení a prohlížeči,
- systémové logy,
- údaje o používání služby a o provedených akcích.

d) Komunikační údaje

- údaje obsažené v komunikaci se Správcem, zejména při žádostech o podporu nebo při uplatnění práv podle GDPR.

Do služby nekládejte osobní údaje, které nejsou pro použití služby potřebné, zejména zvláštní kategorie osobních údajů, pokud to není nezbytné a máte pro to odpovídající právní důvod.

3. Pro jaké účely údaje používáme a na jakém právním základě

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

a) Poskytování služby a správa uživatelského účtu

Zahrnuje zejména registraci, přihlášení, ověření identity, ukládání odpovědí, generování dokumentů, práci s výstupy a komunikaci související s provozem služby.

Právní základ: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

b) Zajištění provozu, bezpečnosti a ochrany služby

Zahrnuje zejména logování, monitoring, prevenci zneužití, ochranu infrastruktury, řešení incidentů, omezení neoprávněného přístupu a obranu právních nároků. Patří sem i vynucení omezení přístupu, které jsme stanovili některým osobám a organizacím. E-mailovou adresu, její doménu a IP adresu porovnáváme se seznamem omezení. Analytický identifikátor prohlížeče porovnáváme jen tehdy, když jste udělili souhlas s analytickými cookies. Při shodě e-mailové adresy, domény nebo analytického identifikátoru prohlížeče uložíme do prohlížeče nezbytnou cookie s označením omezení. Zachycené pokusy o přístup zaznamenáváme.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

c) Zlepšování a rozvoj služby

Zahrnuje zejména vyhodnocování fungování služby, odstraňování chyb, zlepšování uživatelského rozhraní a omezenou analytiku používání služby.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

d) Plnění právních povinností

V nezbytném rozsahu můžeme údaje zpracovávat také za účelem plnění povinností uložených právními předpisy.

Právní základ: splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

e) Marketing a reference

Pokud nám udělíte souhlas, použijeme text Vaší recenze (a případné údaje, které uvedete k podpisu) pro propagaci Služby na našich webových stránkách a v marketingových materiálech.

Právní základ: souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

f) Vedení účetnictví a plnění daňových povinností

V souvislosti s placeným přístupem zpracováváme fakturační a platební údaje za účelem vystavení a uchování daňových dokladů a plnění povinností podle účetních a daňových předpisů.

Právní základ: splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

g) Připomenutí rozpracovaného průvodce nebo objednávky

Pokud se zaregistrujete a nedokončíte průvodce nebo objednávku placeného přístupu, můžeme vám zaslat připomenutí s možností pokračovat. Zasílání se řídí § 7 zákona č. 480/2004 Sb. a lze je kdykoli odmítnout.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

h) Správa pozvánek ke spolupráci

E-mail pozvané osoby zpracováváme pro doručení a správu pozvánky.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba zpracování: do přijetí pozvánky, jinak do jejího vypršení.

i) Doručení vzorové dokumentace

Pokud si vyžádáte bezplatnou vzorovou dokumentaci, použijeme zadaný e-mail k zaslání odkazu ke stažení a k evidenci potvrzení Podmínek stažení.

Právní základ: plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

j) Zasílání tipů a novinek k obdobným službám

Pokud si vyžádáte bezplatnou vzorovou dokumentaci, budeme vám na zadaný e-mail občas zasílat praktické tipy k dokumentaci podle ZoKB (NIS2) a novinky o službě Compligen. Jde o obchodní sdělení týkající se obdobných služeb ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Zasílání můžete

kdykoli odmítnout — odhlašovací odkaz najdete v každém e-mailu s tipy a novinkami, nebo napište na privacy@compligen.cz.

Právní základ: oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (přímý marketing, recitál 47). Pokud jste nám dříve udělili souhlas se zasíláním, zpracováváme váš e-mail na jeho základě (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR); souhlas můžete kdykoli odvolat stejným způsobem. Proti tomuto zpracování máte právo kdykoli vznést námitku; poté vám další sdělení zasílat nebudeme.

k) Přihlášení k webináři a pořadník školení

Pokud se přihlásíte k webináři, použijeme zadané údaje (jméno, e-mail, firma, počet zaměstnanců) k zaslání odkazu na jeho záznam a případně pozvánky na živý termín, pokud jej později vypíšeme. Pokud se zapíšete do pořadníku školení, použijeme tytéž údaje k informaci o jeho spuštění a k podržení ceny platné v době zápisu. Jiná sdělení vám na tomto základě nezasíláme.

Právní základ: provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Správce osobní údaje neprodává třetím stranám.

4. Automatizované zpracování a AI

Při generování nebo úpravě textových výstupů může být využita umělá inteligence nebo jiný automatizovaný nástroj.

Toto zpracování slouží k přípravě návrhů dokumentů a textových podkladů. Nejde o automatizované individuální rozhodování, které by samo o sobě mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo.

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména těmito kategoriím příjemců:

- poskytovatelům hostingu a cloudové infrastruktury,
- poskytovatelům databázových a autentizačních služeb,
- poskytovatelům nástrojů pro generování a úpravu textu,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům služeb pro doručování e-mailů,
- poskytovatelům technické, bezpečnostní nebo analytické podpory,
- dalším zpracovatelům, které Správce využije pro provoz služby.

Konkrétní zpracovatele Správce vybírá s důrazem na bezpečnost a soulad s GDPR.

Data předaná poskytovateli jazykových modelů (Anthropic, viz stránka Další zpracovatelé) nejsou používána k trénování jeho modelů ani u něj nejsou uchovávána.

Správce uvádí na stránce [Další zpracovatelé](#) další zpracovatele, kteří se podílejí na zpracování údajů vložených do služby. Seznam ostatních zpracovatelů poskytne Správce na vyžádání na privacy@compligen.cz.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

6. Předávání do zahraničí

V souvislosti s provozem služby může docházet ke zpracování osobních údajů i mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, zejména pokud Správce využívá zahraniční poskytovatele cloudových nebo technologických služeb.

Pokud k takovému předávání dochází, Správce zajišťuje, aby bylo prováděno v souladu s GDPR a aby byla přijata odpovídající ochranná opatření, zejména standardní smluvní doložky nebo jiný odpovídající mechanismus ochrany.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro naplnění účelů uvedených v těchto Zásadách, zejména:

- po dobu trvání uživatelského účtu,
- po dobu, po kterou jsou ve službě dostupné příslušné funkce, výstupy nebo uložená data podle aktuálního nastavení služby,
- e-mail zadaný pro doručení vzorové dokumentace po dobu 12 měsíců od jejího doručení; pokud vám zasíláme tipy a novinky, pak po dobu tohoto zasílání, dokud je neodmítnete,
- e-mail v evidenci odhlášených příjemců uchováváme i po odhlášení, abychom zajistili, že vám další sdělení nebudou zasílána,
- údaje z přihlášení k webináři a z pořadníku školení po dobu 12 měsíců od přihlášení; u webináře nejdéle do zaslání záznamu a případné pozvánky na živý termín, u pořadníku do informace o spuštění školení a navazující komunikace,
- záznam o omezení přístupu, dokud omezení trvá; cookie s označením omezení nejdéle 12 měsíců; záznamy o zachycených pokusech o přístup po dobu 90 dnů,
- po dobu nezbytnou k ochraně práv a oprávněných zájmů Správce,
- po dobu vyžadovanou právními předpisy; daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou daňovými a účetními předpisy, zpravidla 10 let (§ 35 zákona o dani z přidané hodnoty),
- po nezbytnou dobu existence technických záloh.

Po uplynutí příslušné doby mohou být údaje smazány, anonymizovány nebo dále uchovávány pouze v omezeném rozsahu, pokud je to odůvodněno právní povinností, ochranou právních nároků nebo technickými důvody.

8. Jaká máte práva

Jako subjekt údajů máte za podmínek stanovených GDPR tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu: privacy@compligen.cz

9. Údaje třetích osob

Pokud do služby vložíte osobní údaje jiných osob, odpovídáte za to, že k tomu máte odpovídající oprávnění a že jste splnili své informační povinnosti vůči těmto osobám, pokud to právní předpisy vyžadují.

U těchto údajů je správcem organizace, za kterou službu používáte. Správce tyto údaje zpracovává pro ni jako její zpracovatel. Čl. 9 až 11 Podmínek užívání upravují jejich zpracování, zabezpečení a výmaz, oznamování bezpečnostních incidentů a kontrolu.

Správce neodpovídá za to, že Uživatel do služby vloží údaje, k jejichž použití není oprávněn.

10. Zabezpečení údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, pozměněním nebo jiným neoprávněným zpracováním.

Přesto nelze ani při vynaložení odpovídající péče zcela vyloučit všechna bezpečnostní rizika.

11. Změny těchto Zásad

Tyto Zásady může Správce průběžně měnit nebo doplňovat.

Aktuální znění bude vždy dostupné ve webovém rozhraní služby nebo jiným vhodným způsobem.

12. Recenze a reference

12.1 Vyplníte-li v rámci Služby recenzi (hodnocení a volitelný textový komentář), ukládáme ji spolu s identifikátorem Vašeho účtu pro zlepšování produktu a agregované statistiky.

12.2 Text recenze a případné údaje k podpisu, roli či názvu firmy zveřejníme na našich webových stránkách a v marketingových materiálech pouze s Vaším výslovným souhlasem uděleným v dialogu recenze. Neudělení souhlasu nemá vliv na stažení dokumentace ani na další užívání Služby.

12.3 Souhlas se zveřejněním můžete kdykoli odvolat e-mailem na privacy@compligen.cz. Po odvolání recenzi do 30 dnů odstraníme z našich kanálů pod naší přímou kontrolou. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

13. Cookies a podobné technologie

Naše aplikace používá cookies a podobné technologie (např. úložiště prohlížeče) ve dvou kategoriích:

- **Nezbytné:** potřebné pro základní fungování služby (přihlášení, zabezpečení, uchování Vašeho nastavení souhlasu). Tyto se ukládají vždy a nelze je vypnout, protože bez nich služba nefunguje. Právní základ: plnění smlouvy a oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).
- **Analytické:** pomáhají nám rozumět, jak se služba používá, a zlepšovat ji. Patří sem analytické nástroje společnosti Google (Google Analytics, Google Ads) i naše vlastní měření používání služby. Ukládají se a spouštějí **pouze s Vaším souhlasem**, který udělujete v cookie liště. Právní základ: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

Souhlas s analytickými cookies můžete kdykoli změnit nebo odvolat přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním ani na funkčnost služby.

Cookies si můžete spravovat také v nastavení svého prohlížeče; omezení nezbytných cookies však může ovlivnit funkčnost služby.

14. Kontakt

V případě dotazů ke zpracování osobních údajů, uplatnění Vašich práv nebo odvolání souhlasu se zveřejněním recenze nás kontaktujte na: privacy@compligen.cz